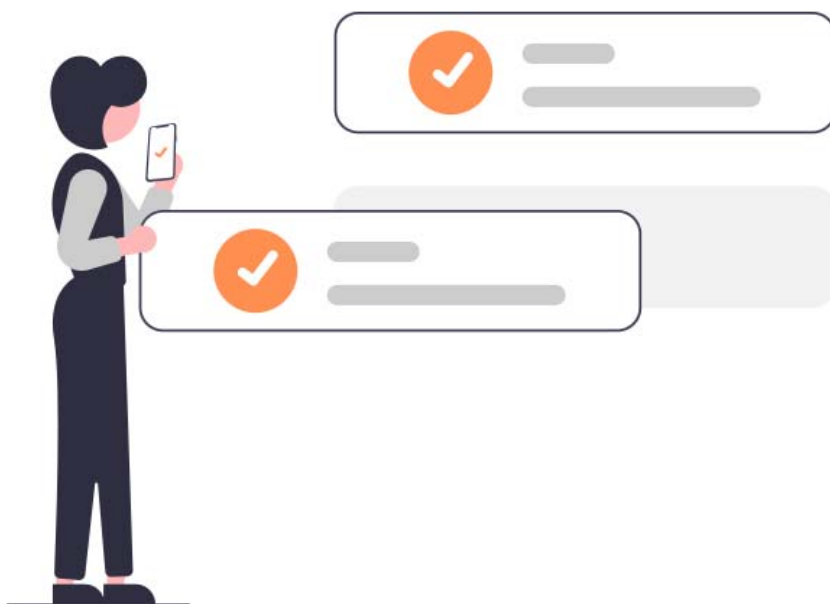


CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.



**Conditions générales de vente et d'utilisation**  
**Version 1.2 datée du 01 janvier 2020.**  
**(MAJ du 18/02/2020)**

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après le « Contrat ») régissent les relations contractuelles entre :

- la Société Form.dev, domiciliée 10, rue de Papetaud 87570 Rilhac Rancon (France), numéro de TVA intra FR85822558052. La Société fournit un service d'accès en ligne à une solution de gestion de l'activité de formation professionnelle préconfigurée (ci-après les « Services »).

- et toute personne physique ou morale, publique ou privée qui se propose d'utiliser ou utilise ledit Service, ci-après dénommée « le Client ou les Clients ».

Vous n'êtes pas autorisé à accéder aux Services et accepter ce Contrat si vous êtes un concurrent direct de Form.dev, sauf avec le consentement préalable de Form.dev.

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à toute commande ou toute utilisation des Services de Form.dev par tout Client. L'acceptation est matérialisée par la signature du Client sur le mandat de prélèvement reçu lors de l'inscription.

Le Client accepte que Form.dev puisse changer les termes et les conditions qui régissent l'utilisation de ses Services. En cas de modifications, ces modifications seront annoncées au Client par email ou tout moyen de communication numérique ou papier. La poursuite de l'utilisation des Services de Form.dev après la date d'effet d'une modification sous-entend l'acceptation du Client des nouvelles conditions.

## 1. DÉFINITIONS

« **Client** » : Personne physique ou morale qui passe un contrat payant de service SaaS et dispose de la correspondante licence d'utilisation des Services Form.dev.

« **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** » désigne la société ou une autre entité juridique pour laquelle vous acceptez le présent Contrat ainsi que ses sociétés affiliées.

« **Administrateur/s** » : personne/s désignée/s par le Client dans le bon de commande pour utiliser, dans le cadre de la prestation des Services SaaS, le logiciel Form.dev en régime SaaS.

« **Opérateur/s** » ou « **Technicien/s** » : personne/s désignée/s par l'Administrateur pour utiliser, dans le cadre de la prestation des Services SaaS, le logiciel Form.dev en régime SaaS.

« **Équipement/s** »: ordinateurs de bureau et portables et tous autres appareils électroniques capables de stocker des informations et de les traiter automatiquement à l'aide d'opérations mathématiques et logiques contrôlées par des programmes, sur lesquelles le Client, à travers les Opérateurs, utilise les Services Form.dev.

« **SaaS** » : sigles en anglais qui signifient « Software as a Service »

« **Services Form.dev** » ou « **Services** » : Services prêtés par Form.dev au Client à travers la Plateforme SaaS.

« **Plateforme SaaS** » : plateforme informatique gérée par Form.dev, composée de différents éléments d'Équipement, logiciel, communications et Services, fournis par Form.dev ou par des tiers fournisseurs de Form.dev, accessibles à travers Internet, et qui permettent de stocker les informations et les données du Client.

« **Mot de passe de l'/des Administrateur/s des Services Form.dev** »: clé d'identification que l'/les Administrateur/s a/ont sélectionnée durant le processus d'enregistrement et que Form.dev lui/leur fournit avec un caractère personnel et intransférable.

« **Espace assigné au Client** » : nombre d'unités de capacité de stockage d'informations sous format numérique de la Plateforme Form.dev, que Form.dev met à la disposition du Client pour pouvoir lui prêter les Services Form.dev.

« **Bon de commande** » : page web à remplir et à valider électroniquement par le Client pour lancer le processus de création de compte et qui contient les conditions particulières du contrat des Services Form.dev et de la licence d'utilisation correspondante, ou formulaire annexé au devis à renvoyer par email à [contact@form-dev.fr](mailto:contact@form-dev.fr).

« **Accord de Niveau de Service** » : document qui contient les exigences de niveau et de qualité qui seront applicables aux Services Form.dev prêtés au Client par Form.dev.

## 2. PROCESSUS DE CONTRAT DES SERVICES FORM.DEV

- Pour lancer le processus de contrat, le Client devra accepter les présentes Conditions Générales, ainsi qu'un bon de commande qui définira :
  - i. Un interlocuteur chargé de centraliser et de coordonner les relations avec Form.dev,
  - ii. Le niveau de service auquel le Client souhaite s'engager,
  - iii. Les tarifs associés aux Services sélectionnés,
  - iv. Les informations bancaires du Client.
- La conclusion du processus de contrat sera soumise :
  - i. A la vérification par Form.dev du contenu du Bon de Commande,

- ii. A la vérification et validation des informations bancaires du Client. Le contrat est considéré comme achevé lorsque le Client reçoit une confirmation électronique de l'ouverture de son compte (via une page web, après vérification de ses informations bancaires, ou via un email de Form.dev).
  - Le contrat sera déclaré comme perfectionné au retour du mandat de prélèvement reçu en original et dûment complété au siège de Form.dev. Le Nom d'Utilisateur, le Mot de Passe, et l'adresse d'accès aux Services permettant à l'Administrateur d'utiliser les Services de Form.dev seront communiqués au Client dès son inscription sur le site web de Form.dev. L'Administrateur pourra alors modifier/ajouter/supprimer de nouveaux comptes d'accès pour des Opérateurs si le niveau des Services choisi le lui permet.
  - Si le Client n'accepte par les présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation ou toute autre condition particulière du Bon de Commande, il ne devra pas poursuivre le processus de contrat.

### 3. RÉGIME DE PRESTATION DES SERVICES FORM.DEV

Form.dev fournira les Services SaaS directement, avec ses propres moyens ou grâce à la collaboration de tiers. En particulier, Form.dev pourra sous-traiter tout ou partie de la Plateforme SaaS et de la Plateforme de paiement à des entreprises spécialisées du secteur.

La sous-traitance des Services Form.dev de la part de Form.dev sera effectuée conformément aux dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel et, en conséquence, selon les conditions du point 11 ci-après.

L'Annexe I : Accord de Niveau de Service ci-joint relatif aux présentes Conditions Générales d'utilisation et de ventes contient les conditions de niveau et de qualité applicables aux Services Form.dev. En rapport avec l'Accord de niveau de Service, Form.dev s'engage à concentrer tous ses efforts pour le plein accomplissement par le Client des conditions du point 3 ci-après relatives aux spécifications techniques, et, en général respect de toutes autres obligations établies dans les présentes Conditions Générales.

Selon les dispositions de la condition 2 ci-avant, le Client indiquera dans le bon de commande un interlocuteur chargé de centraliser et de coordonner les relations avec Form.dev en rapport avec la prestation des Services Form.dev.

### 4. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

L'Annexe II au présent Contrat contient les spécifications techniques nécessaires que doivent respecter à tout moment les réseaux, Équipements et terminaux du Client pour pouvoir utiliser les Services de Form.dev. Si les réseaux, Équipements et terminaux du Client ne satisfont pas les spécifications techniques indiquées, le Client devra s'abstenir de souscrire aux Services de Form.dev. Form.dev décline toute responsabilité résultant d'une utilisation non conforme par le Client si les réseaux, Équipement et terminaux du Client ne remplissent pas les spécifications techniques requises.

## 5. CONDITIONS D'UTILISATION

Les Services de Form.dev seront uniquement accessibles par l'Administrateur auquel Form.dev a fourni le Mot de Passe correspondant aux Services auxquels il a souscrit pendant le processus de contrat et, le cas échéant, par les Opérateurs autorisés et créés sous le contrôle exclusif et la responsabilité de l'Administrateur.

Le Client pourra uniquement utiliser les Services de Form.dev conformément aux fins prévues dans les présentes Conditions Générales d'utilisation. À titre énonciatif et non limitatif, il est expressément interdit au Client d'utiliser les Services de Form.dev qui a pour objet les fins suivantes :

- L'exploitation, reproduction, diffusion, transformation, distribution, transmission par tout moyen, publication ultérieure, exhibition, communication publique ou représentation totale ou partielle des Services Form.dev
- La jouissance des Services Form.dev à d'autres personnes que les Opérateurs, conformément aux conditions du point 2 ci-avant.
- La réalisation de tout type d'action susceptible de comporter des modifications, ajustements, dommages ou altérations aux Services Form.dev.
- Le traitement des informations ou des données à contenu considéré illicite, offensif, calomnieux, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, obscène, insultant, menaçant ou discriminatoire.
- Le traitement des informations ou des données qui contiennent des virus, troyens, ou tous autres éléments susceptibles de produire des dommages ou des altérations dans les Services de Form.dev.

Le Client consent à Form.dev une autorisation pour utiliser son nom, sa marque, et son logo pouvant être par la suite objet d'exploitation, reproduction, diffusion, transformation, traduction, distribution, transmission par tout moyen, publication ultérieure, exhibition, communication publique ou représentation totale ou partielle, à des fins uniquement de promotion de Form.dev. Le Client n'aura pas le droit de percevoir de Form.dev une compensation économique relative à l'autorisation y afférente pour l'utilisation de son nom, sa marque et son logo dans le cadre de la promotion de Form.dev.

Le Client accepte que Form.dev fasse appel à des prestataires et fournisseurs extérieurs (nom de domaine, serveur, bande passante, stockage), de manière à assurer le bon fonctionnement de Form.dev.

Le Client accepte que, de par le fonctionnement technique de Form.dev, ses informations puissent être transférées de manière non cryptée et impliquer des transmissions (a) sur des réseaux différents et (b) être modifiées pour s'adapter aux exigences techniques de réseaux.

Dans le cadre des opérations de maintenance ou de formation, le Client accepte que Form.dev ait un accès aux données saisies dans la base de données du Client ou qu'il intervienne sur l'écran du Client en accès à distance. Cet accès n'a qu'un but pédagogique ou technique. Les données ne seront en

aucun cas utilisées à d'autres fins et ne seront pas enregistrées ou collectées en dehors de la base de donnée du Client.

## 6. MISE A JOUR ET PATCH

Form.dev pourra effectuer des adaptations ou de nouvelles versions des Services Form.dev. Le Client consent expressément que Form.dev l'informe par des avis ou des alertes, visibles par les Opérateurs, sur des mises à jour ou patches susceptibles d'être nécessaires pour le bon fonctionnement ou la maintenance des Services Form.dev. En aucun cas, le Client ne pourra réclamer à Form.dev une quelconque indemnisation pour dommages ou préjudices résultant d'un mauvais fonctionnement des Services Form.dev comme conséquence du fait que le Client n'a pas accepté les mises à jour ou patches y afférents.

Toutes les caractéristiques qui augmentent ou améliorent le service actuel, seront soumises aux présentes Conditions Générales. La simple utilisation de Form.dev marquera le consentement du Client à de tels changements.

## 7. RESPONSABILITÉS DE FORM.DEV

Le Client a été informé que Form.dev ne peut être tenue responsable pour aucun dommage direct, indirect, accessoire, spécial, important ou exemplaire, en incluant, mais de manière non limitée, les dommages pour la perte de profits, ou d'autres pertes impalpables provenant de :

- L'incapacité à utiliser le service ;
- L'utilisation faite sans autorisation des données du Client ou la modification des données du Client par une personne non autorisée.

Form.dev met à disposition du client une base documentaire personnalisable par le client. Form.dev n'est en aucun cas responsable du contenu proposé, qui est à seul titre d'exemple.

Form.dev n'est en aucun responsable du contenu que le Client ajoute dans son compte Form.dev et du contenu des fichiers hébergés transféré (uploadé) par le Client, ainsi que toute information saisie dans le cadre de la RGPD.

La responsabilité de Form.dev selon les obligations de prestation des Services assumées en vertu de ce Contrat sera sujette aux limitations suivantes :

- La responsabilité totale de Form.dev pour tous les concepts résultant de la prestation des Services Form.dev ne pourra excéder en aucun cas un montant équivalent au prix accordé dans le bon de commande. Le Client ne pourra pas réclamer à Form.dev une quelconque indemnisation du dommage ou préjudice susceptible d'être qualifié comme dommages dérivés, manque à gagner, perte commerciale, perte de la réputation commerciale ou réclamations de tiers contre le Client (même s'il s'agit d'organismes publics ou de ses Clients), ni pour tout dommage similaire.

- En ce qui concerne les manquements produits dans le développement des fonctions ou Services qui, à l'appui des dispositions de l'article 2, ont été prêtés par des tiers sous-traités par Form.dev, la responsabilité totale de Form.dev ne devra pas excéder, dans son ensemble, le montant total que Form.dev, conformément aux contrats souscrits dans chaque cas, puisse obtenir, pour ce manquement, du tiers sous-traitant responsable de la prestation du service affecté par ce manquement.

## 8. ASSISTANCE DE FORM.DEV

Form.dev s'engage à :

- Apporter une assistance de deux niveaux :
  - La hotline Tél. : 09 70 72 86 46 accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 hors jours fériés et exceptionnellement les jours de fermeture générale de Form.dev. Cette assistance technique concerne exclusivement le logiciel Form.dev et permet une prise en main du logiciel à distance par l'opérateur.
  - L'assistance en ligne, support@form-dev.fr, aux mêmes heures que ci-dessus, avec un délai de réponse de 24 heures maximum (jours ouvrés).

Cette assistance a pour but d'aider le client à résoudre les difficultés qu'il aurait à utiliser le logiciel Form.dev. Il ne s'agit pas d'actions de formation à l'utilisation de ce logiciel.

## 9. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client est responsable de la sécurité d'accès aux comptes des Administrateurs et Opérateurs rattachés à son compte et de la confidentialité de leurs mots de passe. Form.dev ne peut être tenue responsable pour une perte ou un vol des mots de passe des utilisateurs rattachés au compte du Client.

Le Client s'engage à ce que les Opérateurs qui utilisent les Services Form.dev, connaissent, assument, acceptent et accomplissent leurs obligations prévues dans les présentes Conditions Générales d'utilisation, dans le bon de commande ou dans toute autre documentation qui soit d'application pour la prestation des Services Form.dev, et assume la pleine responsabilité pour l'éventuel non-respect de l'une des quelconques obligations par les Opérateurs.

## GARANTIE

Le Client accepte que les Services Form.dev sont fournis

- Tels quels, sans garantie quelconque de Form.dev relative aux fonctions contenues qui satisfont aux besoins du Client, ni que les Services Form.dev fonctionnent de manière

ininterrompue ou sans erreurs. Le Client assumera le coût intégral de tous les Services, réparations et corrections nécessaires pour l'adapter à ses nécessités.

Le Client accepte que les Services de Form.dev puissent fonctionner de manière différente à la description qu'il peut en être faite sur tout support promotionnel ou descriptif de Form.dev.

Le Client accepte que les Services Form.dev constituent un outil de travail destiné à compléter, mais non remplacer, le travail de l'homme.

Form.dev ne sera pas responsable des dommages ou préjudices susceptibles d'être qualifiés de manque à gagner, perte commerciale, dommages à l'image ou perte de réputation commerciale.

## 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services Form.dev ont été créés par Form.dev, qui conservera tous les droits de propriété intellectuelle, industrielle ou tout autre droit sur le logiciel Form.dev sous contrat, lequel ne pourra pas faire l'objet de modification ultérieure, copie, altération, reproduction, adaptation ou traduction de la part du Client.

La structure, caractéristiques, codes, méthodes de travail, systèmes d'information, outils de développement, know-how, méthodologies, processus, technologies ou algorithmes des Services Form.dev sont propriété de Form.dev ou de ses fournisseurs, ayant été, dans ce dernier cas, objet de licence ou de cession, et sont protégés par les normes françaises ou internationales de la propriété intellectuelle et industrielle, et ne peuvent faire l'objet de modification ultérieure, copie, altération, reproduction, adaptation ou traduction de la part du Client

Tous les manuels d'utilisation, textes, dessins graphiques, bases de données, vidéos ou supports audio et afférents ou qui complètent les Services Form.dev sont propriété de Form.dev ou de ses fournisseurs de contenus, et ne peuvent faire l'objet de modification ultérieure, copie, altération, reproduction, adaptation ou traduction de la part du Client.

La mise à disposition du Client des Services Form.dev n'implique, en aucun cas, la cession de sa propriété ni la concession d'un droit d'utilisation en faveur du Client distinct des dispositions des présentes Conditions Générales.

En conséquence, toute utilisation par le Client des Services Form.dev sans autorisation de Form.dev est formellement interdite, y compris leur exploitation, reproduction, diffusion, transformation, distribution, transmission par tout moyen, publication ultérieure, exhibition, communication publique ou représentation totale ou partielle, lesquelles, si elles se produisaient, constitueraient des infractions au droit de propriété intellectuelle ou industrielle de Form.dev, sanctionnées par la législation en vigueur.



## 11. CONFIDENTIALITÉ

Form.dev informe le Client que les données à caractère personnel fournies à l'aide du bon de commande rempli, seront recueillies dans un fichier dont le responsable est Form.dev. Le Client pourra exercer ses droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition au traitement de ces données auprès Form-dev, 10 rue de Papetaud 87570 Rilhac Rancon. Pour plus de commodité, et sans préjudice du respect des exigences formelles, Form.dev offre au Client la possibilité d'exercer les droits indiqués ci-dessus en écrivant à l'adresse électronique : [contact@form-dev.fr](mailto:contact@form-dev.fr).

La non communication ou la communication partielle des données à caractère personnel demandées au Client pourrait supposer que Form.dev ne peut traiter la demande de contrat du Client.

Le Client devra communiquer à Form.dev toute modification de ses données personnelles afin que les informations contenues dans les fichiers de Form.dev soient à tout moment mises à jour et sans erreurs.

Si Form.dev a l'intention de remettre à ses Clients des communications commerciales par des moyens traditionnels ou par des moyens électroniques sur les produits et Services propres ou de tiers, sur le fondement de l'acceptation de ces Conditions Générales d'utilisation le Client autorise expressément Form.dev à lui remettre des communications commerciales, promotionnelles ou publicitaires par courrier électronique ou autre moyen de communication électronique équivalent. Si le Client ne souhaite pas recevoir des communications commerciales, publicitaires ou promotionnelles, quel que soit le canal utilisé à cet effet, il peut communiquer gratuitement sa décision à travers des moyens indiqués plus haut pour exercer ses droits. L'acceptation du Client pour recevoir des informations commerciales a toujours un caractère révocable, sans effets rétroactifs.

Form.dev informe le Client de la prise de mesures de sécurité à caractère technique et organisationnel nécessaires qui garantissent la sécurité de ses données à caractère personnel et évitent leur altération, perte, traitement et/ou accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, qu'ils résultent de l'action humaine ou d'un moyen physique ou naturel.

Form.dev s'engage à ne pas communiquer les informations que le Client renseigne dans Form.dev. durant la prestation des Services prévus par les présentes Conditions Générales d'utilisation, Form.dev pourrait exceptionnellement être dans l'obligation d'avoir accès, pour des motifs de maintenance ou de sécurité, à des données à caractère personnel qui sont propriété du Client.

Afin de vérifier le respect par le Client des dispositions des présentes Conditions Générales d'utilisation et de garantir la sécurité et la bonne utilisation des Services, Form.dev se réserve le droit de surveiller et d'enregistrer l'utilisation que les Opérateurs réalisent des Services Form.dev.

## 12. NON CONCURRENCE

Pendant toute la durée des Services, y compris pendant un essai gratuit, et pendant une période de cinq (5) ans à compter de sa fin (ou de la fin d'un essai gratuit) pour quelque cause que ce soit, le Client s'engage irrévocablement à ne pas, directement ou indirectement, pour l'ensemble du Territoire et des pays de l'Union Européenne, exercer ou participer, sous quelque forme que ce soit, à une activité concurrente de celle de Form.dev, ou à développer des Services concurrents des Services Form.dev.

## 13. PRIX ABONNEMENT

Le Bon de Commande indique le prix et le mode de paiement qui seront applicables comme contre-prestation des Services de Form.dev sous contrat consentis au Client conformément au présent Contrat.

Form.dev peut fournir une « période d'essai » gratuite à titre gracieux à ses Clients. Cette période d'essai gratuite définie dans le Bon de Commande n'est alors soumise à aucun règlement préalable de la part du Client.

La période d'essai gratuite débute automatiquement à la réception des identifiants et mots de passe de connexion. Le Client comprend et accepte qu'au terme de cette période d'essai gratuite, les conditions tarifaires définies dans le Bon de Commande validé par le Client s'appliquent immédiatement. De ce fait, le Client accepte que Form.dev commencera automatiquement à prélever le montant des sommes qui lui sont dues, sans que Form.dev ait besoin d'en avertir le Client au préalable.

Le Client peut à tout moment changer de niveau de service, pour un niveau de service supérieur, et devra pour cela notifier Form.dev par e-mail. Le changement sera effectif dans les 2 jours ouvrés. Le Client peut également changer son niveau de service pour un niveau de service inférieur sans dédommagement par notification d'email au support Form.dev.

## 14. FACTURATION ET PAIEMENT

Form.dev met à la disposition de ses Clients la possibilité de payer selon les modalités de paiement suivantes : Par prélèvement automatique sur compte courant (bancaire ou postal).

Form.dev procède au prélèvement automatique du montant de la facture sur le compte du Client durant le mois de génération de la facture.

Le Client devra, dès validation de son Bon de Commande par retour d'email, envoyer à Form.dev une autorisation de prélèvement automatique dûment complétée, que Form.dev se chargera de faire parvenir à l'organisme bancaire choisi.

Form.dev pourra prélever à tout moment sur le compte bancaire ou postal du Client toute somme correspondant à la facture en cours.

Form.dev s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le client sera informé de cette évolution tarifaire par courrier électronique 1 mois avant la prise d'effet.

## 15. PÉNALITÉS DE RETARD - DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de non-paiement total ou partiel d'une commande à l'échéance, ou en cas de non-respect des modalités de paiements :

- Form.dev a le droit de suspendre les accès aux Services et de toute(s) fonctionnalité(s) indiquée(s) dans le Bon de commande du Client, et ce jusqu'à régularisation ;
- Form.dev peut prononcer la résolution de la vente et interdire les accès au Client, aux Opérateurs, aux Administrateurs aux Services ainsi qu'à toute autre prestation de service délivrée par Form.dev.

Toute incapacité à payer donnera lieu à l'envoi au Client d'un courrier électronique de rappel.

Pour régulariser sa situation, le Client aura la possibilité de régler son impayé par chèque bancaire et sera soumis à des frais administratifs s'élevant à 19 euros hors taxes.

## 16. REMBOURSEMENT

Le Client accepte que toute somme engagée et réglée à Form.dev ne peut être réclamée par la suite et faire l'objet d'un remboursement total ou partiel, pour quelque raison que ce soit.

Seuls les cas de remboursement explicitement prévus et décrits dans le présent Contrat peuvent donner lieu à un remboursement.

Quelques soient les raisons d'un remboursement, le Client accepte que des frais de 25% du montant total des sommes versées ou dues à Form.dev seront réputés non remboursables et seront systématiquement déduits des sommes remboursées.

## 17. DÉLAIS

Les délais de livraison sont de maximum 2 jours ouvrés. Les documents permettant le prélèvement automatique doivent être retournés dans les 20 jours ouvrés suivant la réception des codes de connexion, sous peine de rupture du service.

En cas de retard de livraison excédant plus de 7 jours ouvrés de la part de Form.dev, le Client peut adresser une mise en demeure de livrer à Form.dev par voie électronique. Cette mise en demeure prendra effet si et seulement si le Client reçoit un avis de réception par voie électronique.

Si la commande n'est pas livrée dans les 20 jours ouvrés suivant la date de réception de la mise en demeure, le Client peut annuler sa commande et obtenir le remboursement des produits et Services Form.dev commandés non encore livrés ou en cours d'acheminement par un sous-traitant de Form.dev. Le remboursement est effectué dans les 20 jours ouvrés suite à la demande de remboursement par voie électronique et confirmée par avis de réception électronique.

Dans tous les cas aucune indemnité ou pénalité ne peut être demandé à Form.dev

## 18. DURÉE ET RÉSILIATION

La relation contractuelle fixée par les présentes Conditions Générales d'utilisation prendra effet dès la réception par Form.dev de l'acceptation par le Client des Conditions Générales d'utilisation et du bon de commande.

Le présent contrat est conclu pour une période d'engagement d'un mois, renouvelée automatiquement, sauf par dénonciation explicite du Client ou de Form.dev.

Le Client pourra mettre fin à tout moment à son Contrat, par simple courrier électronique adressé à Form.dev. Le Client comprend et accepte que s'il avertit Form.dev moins de 15 jours avant le dernier jour du mois, il est possible que Form.dev ait déjà lancé les procédures de prélèvement bancaires, et ne pourra stopper le process : si un paiement a effectivement été déclenché une nouvelle période d'un (1) mois d'engagement sera alors automatiquement déclarée, à la suite de laquelle le présent Contrat prendra définitivement fin. Une dernière facture sera présentée au Client dans les 3 jours maximum après la demande de résiliation, pour solde de tout compte.

La relation contractuelle définie par les présentes Conditions d'utilisation sera réputée éteinte en cas de survenance de l'une des causes suivantes :

- Par non-paiement de la mensualité due par le Client à Form.dev, après une période de grâce de 10 jours.
- À tout moment, par accord mutuel entre les parties.
- Par la dénonciation du contrat formulée par Form.dev fondée sur le non-respect de la part du Client de l'une des quelconques obligations conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'utilisation ou du bon de commande, sans préjudice du

droit de Form.dev d'opter pour la prorogation du contrat et d'exiger du Client le respect intégral de ses obligations et de lui demander, pour l'un des quelconques cas précédents, la réparation du préjudice causé par le non-respect en question.

- Par la dénonciation du contrat formulée par Form.dev, pour une autre cause quelconque. Dans ce cas, Form.dev s'engage à avertir ses Clients 1 (un) an minimum avant l'extinction programmée de ses Services.

Le Client s'oblige à ce que, dans le délai maximum de quinze (15) jours à compter de l'extinction de la licence d'utilisation des Services Form.dev, quelle que soit la cause, à supprimer de ses Équipements informatiques tout support ou documentation ou éléments relatif à Form.dev.

## 19. RESTITUTION DES DONNÉES DU CLIENT

À la demande du Client formulée dans les trente (30) jours suivant la date d'effet de la résiliation d'un abonnement à des Services souscrits, Form.dev mettra à sa disposition pour téléchargement un ou des fichier(s) des données principales au format csv (comma separated value), xls ou sql. Au terme de cette période de trente jours, Form.dev n'a aucune obligation de conserver ou de fournir les données du Client et, sauf interdiction légale, Form.dev effacera ensuite toutes les Données du Client présentes dans ses systèmes ou autrement en sa possession ou sous son contrôle.

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les Parties ne seront pas responsables du non-respect des obligations établies dans les présentes Conditions Générales d'utilisation dans la mesure où le non-respect est dû à des causes raisonnablement hors de contrôle de la Partie en situation de non-respect, comme (liste non exhaustive) les incendies, inondations, grèves, conflits professionnels ou autres désordres sociaux, manque ou indisponibilité de combustible ou d'énergie électrique, indisponibilité ou fonctionnement anormal des réseaux de communications accidents, guerres (déclarées ou non déclarées), embargos commerciaux, blocus, troubles ou insurrections.

Si une clause des présentes Conditions Générales a été déclarée totalement ou partiellement nulle ou inefficace, cette nullité ou inefficacité affectera uniquement cette disposition ou partie de cette dernière qui résulte nulle ou inefficace, les Conditions Générales resteront en vigueur pour les autres dispositions, s'en tenant seulement à cette disposition ou à sa partie affectée. À cet effet, les Conditions Générales seront valables exclusivement en ce qui concerne la disposition nulle ou inefficace, et aucune autre partie ou disposition des présentes Conditions Générales sera annulée, invalidée, lésée ou affectée par cette nullité ou inefficacité, sauf de les affecter intégralement si cela présente un caractère essentiel pour les présentes Conditions Générales.

Aucune des parties ne pourra céder ses droits ou obligations en vertu des présentes, que ce soit de plein droit ou autrement, sans le consentement écrit préalable de l'autre partie (lequel ne sera pas indûment refusé). Nonobstant ce qui précède, chacune des parties pourra céder le présent Contrat dans son intégralité sans le consentement préalable de l'autre partie, à l'une de ses Sociétés affiliées ou dans le cadre d'une fusion, acquisition, restructuration ou cession de la totalité ou de la quasi-

totalité de ses actifs n'impliquant pas de concurrent direct de l'autre partie. L'unique recours dont une partie pourra se prévaloir face à un projet de cession de l'autre partie en violation de la présente clause sera la résiliation du présent Contrat si elle en décide ainsi par préavis écrit à la partie cédante. En cas de résiliation de cette nature, Form.dev remboursera toutes les redevances prépayées couvrant la durée de tous les abonnements restant à courir après la date d'effet de la résiliation. Sous réserve de ce qui précède, le présent Contrat aura force obligatoire et s'appliquera au bénéfice des parties et de leurs successeurs et ayants droit respectifs.

Toute controverse relative à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales d'utilisation ou de toute éventuelle modification, non-respect sera soumise à la loi française.

Toute controverse entre le Client et Form.dev relative à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales, sera de la compétence exclusive des tribunaux de Limoges.

## **ANNEXE I : Engagement de service**

La Plateforme SaaS sera disponible pour utilisation via Internet 24 heures/24, tous les jours de l'année, dans les conditions suivantes :

- Disponibilité de 98 % du lundi au vendredi (base de calcul du 01 août 2017 au 31 juillet 2019).
- Disponibilité de 97 % les fins de semaine (du vendredi 24:00 heures CET au dimanche 00:00 heure CET) (base de calcul du 01 août 2017 au 31 juillet 2019).

Form.dev ne sera pas responsable des interruptions de disponibilité de ces informations et du service fondées sur des causes de force majeure ou hors de son contrôle. Les éléments ou ressources suivants de l'Opérateur ou Utilisateur et du Client sont considérés comme hors de contrôle de Form.dev :

- Systeme informatique.
- Logiciel de connexion.
- Logiciel de navigation.
- Virus.
- Accès à Internet par un moyen disponible pour les deux parties, réseau téléphonique commuté, RDSI, xDSL, Frame Relay, câble, satellite et toute autre infrastructure de transport ou de télécommunications et la largeur de bande disponible.

Form.dev pourra interrompre temporairement le stockage des informations dans ses serveurs ou sa disponibilité de la part des utilisateurs d'Internet, pour des motifs de sécurité, nécessités de maintenance ou pour la restructuration des ressources informatiques de Form.dev. Ces interruptions seront destinées à améliorer ses Services de stockage et de mise à disposition des informations à travers Internet. En tout cas, Form.dev s'efforcera que ces interruptions affectent au minimum le Client. En cas d'arrêts programmés, et dans la mesure du possible, Form.dev les notifiera à l'avance au Client.

## ANNEXE II : Dispositions techniques

Conditions techniques des réseaux et éléments d'interconnexion, Équipements et terminaux du Client:

- Plateformes Microsoft Windows (7,8,10)
- Plateformes Linux
- Plateformes Mac OS X (ou supérieur)
- Google Chrome 5.0 (ou supérieur)

Le Client notera en particulier qu'Internet Explorer n'est pas supporté par Form.dev.